

PROJET CHARTE HOMMAGES EXPRESSIONS DE VIE

PRINCIPE GENERAL

Penser sa mort et envisager ses obsèques permet de vivre pleinement et plus sereinement sa vie. Hommages s'adresse aux séniors qui désirent transmettre un témoignage de leur vie et prévoir leurs obsèques.

Hommages expressions de vie propose des services s'adressant à toute personne désireuse de préciser et transmettre ses volontés quant à l'organisation de ses obsèques et soulager ses proches, le moment venu, dans leurs démarches et décisions à prendre.

Hommages, dans ce contexte, accompagne les familles dans l'organisation d'une réception le jour des obsèques, les aide et les assiste dans les démarches administratives à effectuer.

Dans une approche humaniste, hommages se dote d'une charte éthique qui a pour préambule de respecter les valeurs, croyances et traditions de ses clients.

LIVRET DE VŒUX ET TEMOIN INTERGENERATIONNEL

L'ambassadrice hommages s'engage à une confidentialité totale, y compris vis à vis de l'équipe Hommages, de ce qui peut lui être dit et au respect des demandes spécifiques qui peuvent lui être soumises concernant ce point : confidentialité, par exemple, vis à vis de proches.

Afin d'effectuer cette mission au mieux, il est nécessaire de créer des liens de confiance avec le client et son entourage si celui-ci s'implique dans ce projet. Des rencontres et des échanges entre conjoints et enfants sont très profitables et toujours souhaitables.

En ce qui concerne le livret de vœux et le témoin intergénérationnel, ce travail n'a pas de but thérapeutique. L'ambassadrice, respecte les desiderata de son client sans intervenir dans les domaines médicaux, psychologiques, sociaux ou religieux, même si elle a des compétences dans l'un ou l'autre de ces domaines. Une écoute active et une transcription fidèle de la part de l'ambassadrice sont les clés de voûte de cette activité.

Le client est bien l'auteur. L'ambassadrice hommages transcrit, et met en forme les textes au plus près de l'expression naturelle du client. Après cette remise en forme des notes, le projet est soumis à l'auteur afin qu'il donne son aval avant l'impression.

Le cadre des entretiens est défini en accord avec le client : dans son lieu de vie, dans la maison hommages, en tête à tête ou en présence d'un tiers.

Dans le cadre d'une maison de retraite ou d'un service hospitalier, l'équipe médicale est informée de la venue d'une ambassadrice hommages auprès de leur patient. Ceci afin de ne pas perturber l'organisation des soins.

S'il y a droit d'exploitation et autorisations commerciales du récit de vie, ils reviennent exclusivement au client sauf accord préalable avec hommages.

Si le travail n'a pas pu être relu ou terminé, le manuscrit est travaillé et imprimé et remis à un proche désigné par le client. Une note indique que ces volontés n'ont pu être corrigées et avalisées par l'auteur.

Quelques pages blanches sont insérées à la fin du livre de vœux afin de laisser libre le client d'y ajouter des vœux ou notes supplémentaires de sa main propre.

RECEPTION FAMILIALE

Lorsque une famille fait appel à hommages pour l'organisation d'une réception à l'occasion d'un décès, hommages s'engage à les assister dans l'élaboration, la mise en place et le déroulement de ce projet.

Hommages s'engage à respecter les valeurs, traditions et coutumes religieuses de la famille.

AIDE ET ASSISTANCE

Concernant les démarches administratives, fiscales et sociales, Hommages se tient auprès des familles afin de les guider et les conseiller. Le notaire familial reste le conseiller juridique pour régler les questions d'héritage et hommages ne peut envisager de le remplacer.

Les collaborateurs d'hommages ne doivent en aucun cas être désignés comme légataire universel d'un des clients d'hommages.

Il ne doit exister aucun lien de subordination entre le client et le collaborateur d'hommages.

Hommages rappelle que sa démarche s'inscrit dans une pensée humaniste qui « met l'homme et les valeurs humaines au dessus des autres valeurs » (Petit Larousse)